



Ramavtal

mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet och

[Anbudsgivare]

Programvaror och tjänster 2014

Kontorsstöd

Innehållsförteckning

1	Definitioner	2
2	Bakgrund	6
3	Ramavtalets parter	6
4	Handlingars inbördes ordning	7
5	Ramavtalets giltighetstid	7
6	Kontaktperson	8
7	Meddelanden	8
8	Parternas förhållningssätt	8
9	Ramavtalsleverantörs åtaganden	9
10	Uppfyllande av krav	10
11	Priser	11
12	Funktionsbrevlåda och kundtjänst	11
13	Marknadsföring	11
14	Underleverantörer	12
15	Administrationsavgift och redovisning	13
16	Revision	14
17	Sekretess	15
18	Befrielsegrund	16
19	Förtida upphörande	16
20	Ramavtalsinformation	17
21	Överlåtelse	17
22	Ändringar, tillägg och tolkningar	18
23	Tvistlösning och tillämplig lag	18

1 Definitioner

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses det dokument som reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt som Kund gör genom användande av Ramavtal.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer.

Begrepp	Förklaring
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.
Drifttjänst	Med Drifttjänst avses en tjänst där Drifttjänstleverantör tillhandahåller en komplett tjänst som innefattar strömförsörjning, nätverk, kylning, övervakning, säkerhetskopiering, bandbredd, serverkapacitet, lagring och säkerhet. Drifttjänst kan endast ingå som en del i en Kundunik tjänsteleverans.
Drifttjänstleverantör	Med Drifttjänstleverantör avses en juridisk person som tillhandahåller, underhåller och utvecklar en Drifttjänst.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Ramavtalsleverantörs Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses Resurstjänst eller Uppdragstjänst.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal som upprättas och undertecknas av Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses de programvaror och/eller tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt, och vilka kan bestå i proprietär programvara, programvara som är Öppen källkod, Konsulttjänst, Molntjänst och/eller Kundunik tjänsteleverans.
Kund	Med Kund avses avropsberättigad organisation.
Kunds information	Med Kunds information avses den information

Begrepp	Förklaring
	oavsett medium som direkt eller indirekt rör eller härrör från Kunds verksamhet, kunder, leverantörer, anställda eller i övrigt och som eventuellt bearbetas / hanteras / behandlas av Ramavtalsleverantör inom ramen för Kontrakt.
Kunds verksamhet	Med Kunds verksamhet avses den verksamhet som Kund bedriver, verksamhet som andra enheter för vilken Kund genomför Avrop bedriver, samt annan verksamhet specificerad i Kontrakt.
Kundunik tjänsteleverans	Med Kundunik tjänsteleverans avses en it-miljö som endast en viss kund kan arbeta i, denna it-miljö inkluderar en kombination av drift, övervakning, säkerhetskopiering, bandbredd, serverkapacitet, säkerhet, programvara, lagring av data, systemutveckling, Support och förvaltning. Kunds information lagras hos Drifttjänstleverantör.
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i enlighet med Kontrakt som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.
Molntjänst	Med Molntjänst avses en komplett tjänst inklusive drift, övervakning, säkerhetskopiering, bandbredd, serverkapacitet och säkerhet samt med följande egenskaper: (a) Tillhandahålls över internet (b) Är i grunden inte skraddarsydd eller anpassad för en specifik kund (c) Kan relativt snabbt och enkelt öka eller minska antal användare, nyttjandegrad el. dyl. efter kunds önskemål (d) Lagrar kunds information hos Molntjänstleverantören
Molntjänstleverantör	Med Molntjänstleverantör avses en juridisk person som äger, underhåller och utvecklar en

Begrepp	Förklaring
	Molntjänst.
Ramavtal	Med Ramavtal avses detta Huvuddokument inklusive bilagor.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den juridiska person som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral.
Resurstjänst	Med Resurstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Kontraktsföremål. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som upprättas med villkor som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör rikets säkerhet.
Särskilda villkor	Med Särskilda villkor avses de Särskilda villkor avseende Molntjänst, Kundunik tjänsteleverans, proprietära programvaror, Öppen källkod respektive Konsulttjänst som ingår i Ramavtal och som kompletterar Allmänna villkor beroende på Kontraktsföremål.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Konsulttjänst, Molntjänst, Support och/eller

Begrepp	Förklaring
	Drifttjänst som omfattas av Ramavtalet.
Uppdragstjänst	Med Uppdragstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.
Öppen källkod	Med Öppen källkod avses programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser som är godkänd av Open Source Initiative, http://www.opensource.org/licenses/

2 Bakgrund

- 2.1 Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Kund kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från detta Ramavtal. Genom detta Ramavtal ska Ramavtalsleverantör till Kund tillhandahålla programvara och tjänst som omfattas av Ramavtal enligt de villkor som följer av Ramavtal, Allmänna villkor, Särskilda villkor och Kontrakt.
- 2.2 I Ramavtalet ingår, förutom detta Huvuddokument följande bilagor:
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Avropsregler
 - Bilaga Sammanställning av underleverantörer
 - Bilaga Särskilda villkor för Konsulttjänst
 - Bilaga Särskilda villkor för Kundunik tjänsteleverans
 - Bilaga Särskilda villkor för Molntjänst
 - Bilaga Särskilda villkor för Proprietär programvara
 - Bilaga Särskilda villkor för Öppen källkod
 - Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
 - Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (nivå 1)
 - Bilaga Underleverantör

3 Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829,

och [Ramavtalsleverantör], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantör.

Med parter i detta Huvuddokument avses Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

4 Handlingars inbördes ordning

- 4.1 Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om Ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.
1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvuddokument
 2. Detta avtalsdokument (Huvuddokument)
 3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalsbilagorna (punkt 2.2)
 4. Ramavtalsbilagorna (punkt 2.2)
 5. Upphandlingsunderlaget inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt kompletteringar
 6. Förtydliganden till Ramavtalsleverantörs anbud
 7. Ramavtalsleverantörs anbud inklusive bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda är aktuella.

- 4.2 Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknats särskilt angående detta.

5 Ramavtalets giltighetstid

- 5.1 Ramavtalet träder i kraft efter att det signerats av bägge parter.
- 5.2 Ramavtalet gäller i 24 månader räknat från och med signering. Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 24 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. En eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid kan uppgå till maximalt 24 månader.
- 5.3 Att Ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har upphört. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

6 Kontaktperson

- 6.1 Kontaktperson hos Ramavtalsleverantör har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtalet.
- 6.2 Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas till motparten.
- 6.3 Kontaktperson kommer att anges på den webbplats Statens inköpscentral använder, vid avtalstillfället www.avropa.se.

7 Meddelanden

- 7.1 Meddelande till part enligt detta Ramavtal ska skriftligen tillställas den andre partens kontaktperson.

8 Parternas förhållningssätt

- 8.1 Parterna ska på ett lojalt sätt tillvarata varandras intressen i enlighet med god affärssed.
- 8.2 Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.
- 8.3 En händelse som inträffar under Ramavtalet ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade parter.
- 8.4 I samband med avtalsstart ska ett uppstartsmöte genomföras och därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet om inte Statens inköpscentral meddelar något annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera part uppbär sina egna kostnader i samband med aktuella möten.
- 8.5 All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om ej annat överenskommits mellan Parterna.

9 Ramavtalsleverantörs åtaganden

- 9.1 Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla programvara och tjänst som omfattas av detta Ramavtal, Allmänna villkor, Särskilda villkor och Kontrakt. Ramavtalsleverantör kan inte tillhandahålla programvara eller tjänst i strid med Ramavtal, Allmänna villkor eller Särskilda villkor oavsett vad som anges i Kontrakt.
- 9.2 Ramavtalsleverantör äger inte rätt att med hänvisning till detta Ramavtal, marknadsföra eller sälja programvara och/eller tjänst som inte omfattas av detta Ramavtal.
- 9.3 Ramavtalsleverantör ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla Leveranser som sker inom avtalsperioden. Leveranser ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.
- 9.4 Ramavtalsleverantörs leveranskapacitet ska hållas intakt under hela Ramavtalets giltighetstid.
- 9.5 Ramavtalsleverantör ska i samverkan med sina Underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig avtalsrelation under hela Ramavtalets giltighetstid.
- 9.6 Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring. Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och ska finnas under hela Ramavtalets giltighetstid. Ramavtalsleverantör ska vid anmodan från Statens inköpscentral insända ett giltigt försäkringsbevis.
- 9.7 Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan i enlighet med punkt 8.1. Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan erbjuda efterfrågad programvara och/eller tjänst ska skriftligen meddela Kund detta. Uteblivna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att Ramavtalsleverantör blir satt i karantän och förbjuds att lämna Avropssvar under tre (3) månader räknat från och med beslutet om karantän fattats. Med upprepande tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid mer än tio (10) tillfällen under en period om löpande tolv (12) månader med kalenderkvartalsavstämningspunkt har brutit i förpliktelser enligt denna punkt. Om Ramavtalsleverantör erhållit karantänbeslut mer än fyra (4) gånger under en period om löpande 18 månader är det ett väsentligt avtalsbrott vilket kan

resultera i att reglerna i avsnitt 19 (Förtida upphörande) i detta Huvuddokument blir tillämpliga.

- 9.8 Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Ramavtalsleverantör ska tillämpa villkoren i Ramavtalet även om Kund inte uttryckligen åberopar Ramavtalet vid köp som omfattas av Ramavtalet.
- 9.9 Ramavtalsleverantör åtar sig att aktivt medverka vid införande av stöd för elektroniskt avrop och elektronisk signering under Ramavtalets giltighetstid.
- 9.10 Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att den programvara och tjänst som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inom Ramavtalet ingår i Ramavtalets omfattning. Statens inköpscentral äger rätt att neka programvara och tjänst som enligt Statens inköpscentral tolkning inte ingår i Ramavtalet. I händelse av oenighet ska Statens inköpscentral ha tolkningsföreträde.

10 Uppfyllande av krav

- 10.1 Programvara och tjänst som omfattas av Ramavtalet ska uppfylla de i upphandlingsunderlaget ställda obligatoriska krav och de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskriterierna under hela Ramavtalets giltighetstid. Detta omfattar hela Ramavtalsleverantörs organisation, inklusive eventuella Underleverantörer.
- 10.2 Statens inköpscentral kan komma att genomföra uppföljningar av ställda krav i upphandlingen under Ramavtalets giltighetstid. Om Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller ställda krav ska Ramavtalsleverantör åtgärda detta snarast, dock senast inom 30 dagar från det att Statens inköpscentral påkallade Ramavtalsleverantör eller från det att Ramavtalsleverantör insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav. Om Ramavtalsleverantör underlåter att meddela Statens inköpscentral om brister enligt ovan, eller om mer än 30 dagar passerat från det att bristen uppdagades, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att besluta att exkludera Ramavtalsleverantör från att lämna Avropssvar tills bristen är åtgärdad.
- 10.3 Om det påkallade i punkt 10.2 inte är oväsentlig eller om det har passerat mer än 90 dagar från den tidpunkt bristen anmäldes,

eller borde ha anmälts, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet i enlighet med punkt 19.4 (d).

11 Priser

- 11.1 Ramavtalsleverantörs priser för de programvaror och tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar.
- 11.2 De takpriser för Konsulttjänster som Ramavtalsleverantören angett i sitt anbud avser takpriser per timme. Dessa takpriser ska ligga fast under hela Ramavtalets giltighetstid samt för därefter giltiga Kontrakt.
- 11.3 Ramavtalsleverantör ska aldrig debitera högre timpris än takpriserna.

12 Funktionsbrevlåda och kundtjänst

- 12.1 Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en s.k. funktionsbrevlåda till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågningar. Ramavtalsleverantör ansvarar för att den e-postadress som angetts är korrekt. Vid byte av e-postadress ska detta anmälas till Statens inköpscentral utan dröjsmål.
- 12.2 Ramavtalsleverantör ska ha en tillräcklig organisation för att mottaga och besvara Avropsförfrågningar samt en under Arbetsdagar bemannad kundtjänst.

13 Marknadsföring

- 13.1 Marknadsföring av Ramavtalet ska föregås i samråd mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör. Material som avser Ramavtalet och som på något sätt distribueras till Kund, ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral innan materialet används. Ramavtalsleverantör ska i marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, hur korrekt Avrop ska gå till och andra frågor där andra intressenter kan komma att påverkas.
- 13.2 Hänvisning till Statens inköpscentral i reklam eller i marknadsföring får inte göras av Ramavtalsleverantör eller av denne anlitad Underleverantör utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande. Detta gäller även efter det att Ramavtalet

upphört att gälla. Statens inköpscentralers sigill får endast användas efter Statens inköpscentralers skriftliga godkännande.

14 Underleverantörer

- 14.1 Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för sin Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.
- 14.2 Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det, vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och efterföljande Kontrakt.
- 14.3 Ramavtalsleverantör är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av Underleverantörer. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, löpande kontroll av ekonomisk status, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos Underleverantör.
- 14.4 Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.
- 14.5 Ramavtalsleverantör äger endast rätt att använda sig av de Underleverantörer som på förväg är godkända av Statens inköpscentral.
- 14.6 Underleverantör äger inte rätt att delegera sitt åtagande till annan leverantör.
- 14.7 Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral. Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska skriftligen tillställas Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet. Tillägg eller byte av Underleverantör kan tidigast ske sex (6) månader efter signering av Ramavtalet om ej särskilda skäl föreligger. Till ansökan ska bifogas giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör.
- 14.8 Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets giltighetstid samt så länge Kontrakt är giltiga kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i upphandlingen ställda kraven. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentralers begäran styrka att Underleverantör uppfyller de i upphandlingen

ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantör är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom 30 kalenderdagar garantera motsvarande kapacitet.

15 Administrationsavgift och redovisning

- 15.1 Ramavtalsleverantör ska ha väl dokumenterade rutiner för administration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.
- 15.2 Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantör betalar en avgift om högst 1 % av fakturerat nettobelopp, d.v.s. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral för ett (1) år i taget. Aktuell avgift vid Huvuddokumentets datering är 0,7 % av fakturerat nettobelopp. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 30 dagar före ny administrationsavgift börjar gälla.
- 15.3 Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna en redovisning av till Kund försålda programvaror och tjänster som ingår i Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalets giltighetstid ska redovisas till dess Kontrakt upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp i SEK exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara undertecknad av behörig företrädare. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka Leveranser som har fakturerats till respektive Kund. I det fall Ramavtalsleverantör har haft Leveranser som inbegriper Säkerhetsskyddsavtal är det till fullo att fakturans belopp anges.

- 15.4 Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod	Redovisning överlämnad till Statens inköpscentral
1 januari – 31 mars	15 maj
1 april – 30 juni	15 augusti
1 juli – 30 september	15 november
1 oktober – 31 december	15 februari

- 15.5 Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum. Statens inköpscentral fakturerar administrationsavgiften och övriga avgifter i särskild ordning.
- 15.6 Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina skyldigheter enligt punkt 15.4 äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att tas ut med 5 000 SEK för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften tas ut om Ramavtalsleverantör inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.
- 15.7 I de fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift tas ut vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 SEK alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.
- 15.8 Påminnelseavgift och vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar efter mottagen faktura, om inte annat anges på fakturan. Obetalda fakturor skickas till inkasso.

16 Revision

- 16.1 Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör fullgör sina åtagande i enlighet med Ramavtalet. Vid revision har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation till hjälp för genomförandet. Revision kan genomföras under Ramavtalets giltighetstid samt så länge Kontrakt är giltiga.

- 16.2 Vid revision svarar parterna för sina egna kostnader förutsatt att Ramavtalsleverantör inte väsentligen brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet. I det fallet står Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader.
- 16.3 Med anlitan av en av Statens inköpscentral utsedd revisor, ska kontroll även kunna ske av att Ramavtalsleverantör fullgjort sina åtaganden enligt avsnitt 15 (Administrationsavgift och ersättning).
- 16.4 Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla de dokument, såsom Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor, räkenskapsmaterial avseende Avrop och bevis för kravuppfyllnad, som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller børsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör.
- 16.5 I det fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantör väsentligen brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt att kräva vite om 50 000 SEK samt om bristen kvarstår omedelbart säga upp Ramavtalet i enlighet med avsnitt 19 (Förtida upphörande). Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar efter mottagen faktura, om inte annat anges på fakturan. Vite kommer inte att återbetalas. Utöver ovanstående ska Ramavtalsleverantör betala ålagd administrationsavgift för icke redovisade försäljningar. Betalningen regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning efter 30 dagar netto efter mottagen faktura, om inte annat anges på fakturan.

17 Sekretess

- 17.1 Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.
- 17.2 Ramavtalsleverantör åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantör sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla.

18 Befrielsegrund

- 18.1 Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.
- 18.2 Oavsett vad som i övrigt gäller enligt punkt 18.1, har endera parten rätt att säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, om avtalets fullgörande försenas mer än 90 dagar på grund av befrielsegrund som nämns i punkt 18.1.

19 Förtida upphörande

- 19.1 Ramavtalet hävs med automatik om förvaltningsdomstol förklarar upphandlingen ogiltig eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av Ramavtalsleverantör. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning eller uppsägning kan riktas mot Statens inköpscentral.
- 19.2 Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 19.3 Uppsägning med omedelbar verkan får ske om Ramavtalsleverantör, eller för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i förpliktelser enligt Ramavtalet. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i förpliktelser enligt Ramavtalet.
- 19.4 Statens Inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:
- a) Ramavtalsleverantör försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på sådant obestånd att Ramavtalsleverantör inte kan

förväntas fullgöra sina åtaganden.

b) Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter, eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud.

c) Det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter inte har varit av oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.

d) Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen och de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskriterierna och denna brist inte är oväsentlig eller om den tidsperiod som anges i avsnitt 10 (Uppfyllande av krav), har passerat.

e) Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av omsättning på sådant sätt att en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning skett under en sammanhängande period om tolv (12) månader i enlighet med avsnitt 15 (Administrationsavgift och redovisning).

20 Ramavtalsinformation

- 20.1 Statens inköpscentral kommer att lägga ut Ramavtalet inklusive relevanta bilagor på aktuell webbplats för Ramavtal.
- 20.2 Ramavtalsleverantör ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat sida för Ramavtalet. Ramavtalet ska vara direkt åtkomligt via länk från den webbplats Statens inköpscentral använder, vid avtalstillfället www.avropa.se, till Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtalet. Ramavtalet ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från Ramavtalets ikraftträdande.

21 Överlåtelse

- 21.1 Ramavtalsleverantör får inte utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.
- 21.2 Vid överlåtelse ska detta meddelas Statens inköpscentral i god tid. Det är Statens inköpscentral som avgör om överlåtelsen ska tillåtas. Statens inköpscentral kan komma att begära in handlingar för att styrka möjlighet till överlåtelse.

- 21.3 Ramavtalsleverantör äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till detta Ramavtal till tredje part.
- 21.4 Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

22 Ändringar, tillägg och tolkningar

- 22.1 Ändringar och tillägg till detta Ramavtal ska för att vara bindande vara skriftliga och behörigen signerade av parterna.
- 22.2 Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor enligt detta Ramavtal strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtal och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtal.

23 Tvistelösning och tillämplig lag

- 23.1 Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.
- 23.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

Ramavtalet har undertecknats genom elektroniskt undertecknande (e-signering) av parterna.