

# Puppet

## Puppet Professional Services – på svenska!

**Vad:**  
Infrastrukturprodukt  
för automatisering av  
IT-miljöer

**För vem:**  
För företag som vill  
automatisera sin IT-  
infrastruktur och börja  
använda resurser i  
molnet

**Varför:**  
För att ge operativ  
flexibilitet och  
effektivitet i cloud  
computing, skalbart  
från ett par noder inom  
företaget till tiotusentals  
i molnet

Puppet och Puppet Enterprise är idag en av de mest intressanta nya Open Source-baserade infrastrukturprodukterna. Den automatiserar inte bara din IT-miljö, dina klienter och devices utan dessutom är Puppet nyckeln för att din organisation ska kunna börja använda resurser i molnet, på ett strukturerat sätt!

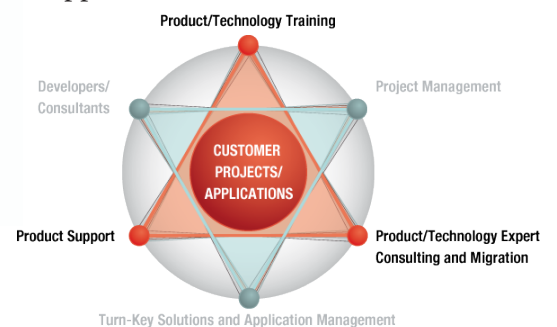
Puppet är en produkt, för automatisering av IT-miljöer, som hjälper systemadministratörer att hantera infrastruktur genom hela dess livscykel, från tillhandahållande och konfiguration till patch-hantering och efterlevnad. Med Puppet, kan du enkelt automatisera återkommande uppgifter, snabbt driftsätta applikationer, och proaktivt hantera förändringar, skalbart från tio eller färre servrar till tusentals, på plats eller i molnet.

### Redpill Linpro och Puppet Labs

Redpill Linpro, Nordens ledande oberoende systemintegratör inom Open Source, har använt Puppet i sina datacenter i snart fyra år.

Under 2011 etablerades ett partnerskap med Puppet Labs för att kunna erbjuda den Skandinaviska marknaden professionella tjänster kring Puppet och Puppet Enterprise, där Redpill Linpro adderar lokala professionella tjänster ovanpå Puppet Labs, vilka dels baseras på vår relation med Puppet Labs dels på det faktum att våra konsulter kan produkten på kodradsnivå från långvarig användning och aktivitet i communityt.

Sammantaget kan vi leverera en rad olika värdeadderande tjänster kring Puppet.



### Tjänstespektrum kring Puppet

Redpill Linpro erbjuder olika typer av tjänster kring Puppet oberoende av var i implementationsprocessen kunden befinner sig.

#### Om PuppetLabs (på engelska)

Puppet Labs' IT automation software enables system administrators to deliver the operational agility and efficiency of cloud computing at enterprise-class service levels, scaling from handfuls of nodes on-premise to tens of thousands in the cloud. Puppet powers thousands of companies, including Twitter, Yelp, eBay, Zynga, JP Morgan Chase, Bank of America, Google, Disney, Citrix, Oracle, and Viacom.



#### Om Redpill Linpro

Redpill Linpro är Nordens ledande leverantör av professionella tjänster och produkter baserade på Open Source. Vi erbjuder konsulttjänster, utvecklings-tjänster, utbildning, support, applikationshantering och drift för produkter inom Open Source.

Våra kontor i Stockholm, Oslo, Köpenhamn, Göteborg, Karlstad och Stavanger samarbetar för att säkerställa att kunden erbjuds bästa tänkbara service, oberoende av det geografiska läget.

*redpill-linpro.se*

## Expertkonsulting

Denna typ av kortare uppdrag kan avropas av kunder med kort varsel och handlar ofta om att göra utredningar eller lösa olika typer av problem eller utmaningar.

De konsulter som levererar expertkonsulting har lång erfarenhet och ingående kännedom av Puppet och med deras insats kan du spara tid, pengar och dessutom få en del nya kunskaper om Puppet på köpet.

## Utbildning

Redpill Linpro är Skandinaviens enda officiella Training partners för Puppet. Vi levererar öppna utbildningar i Stockholm, Göteborg, Oslo och Köpenhamn. Dessutom levererar vi kundanpassade utbildningar på plats hos våra kunder.

Se vidare *training.redpill-linpro.com* för detaljerad information.

## Support

Väl implementerad i din IT-miljö blir Puppet en kritisk komponent i din systeminfrastruktur och du behöver sannolik säkerställa att systemet har support.

Redpill Linpro agerar som en förlängd support för Puppet Labs och levererar support med SLA upp till 24/7 med en timmes svarstid. För att ge dig bästa och snabbast möjliga support dokumenterar vi din miljö i samband med att du ingår supportavtal med oss. På så sätt behöver du inte börja ditt supportärende genom att förklara din miljö och vi kan därför ge dig ännu snabbare service. Är ärendet extra komplext och kräver rättningar i kod integreras Puppet Labs support i Redpill Linpros tjänst utan att du själv behöver agera. Vi kallar det här seamless support. Du kallar det förmodligen mindre bekymmer.

## För mer information

E-mail: [sales@redpill-linpro.com](mailto:sales@redpill-linpro.com)  
Telefon: +46 8 20 95 00