

Bilaga

Särskilda villkor för

Licenstjänst

**Programvaror & tjänster**

23.3-5562-17



KAMMARKOLLEGIET



# Innehåll

1 Tillämplighet.....	3
2 Särskilda åtaganden.....	3
3 Allmänt om utförandet av Licenstjänst.....	4
4 Fullgörande av Licenstjänst.....	4
5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott.....	5

# 1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Programvaror och tjänster i den utsträckning Kontrakt innefattar att Ramavtalsleverantör utför Licenstjänst.
- 1.2 I bilaga Kravkatalog till Ramavtal specificeras närmare de Licenstjänster som kan avropas från Ramavtal.
- 1.3 Följande punkter kan Kund precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt: 2.1, 2.3, samt 3.2.

# 2 Särskilda åtaganden

- 2.1 Licenstjänst som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Licenstjänst som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid utföras av kvalificerade och kompetenta fysiska personer.
- 2.2 Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att de som utför tillhandahållen Licenstjänst ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Licenstjänst.
- 2.3 Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven person ska tillhandahålla särskilt angiven del av Licenstjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven person utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger.
- 2.4 Kund har rätt att begära utbyte av person som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Licenstjänst eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål.
- 2.5 Ramavtalsleverantör, och dess Licenstjänstleverantör, är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att person som utför Licenstjänst medverkar vid avtalad säkerhetsprovning. För det fall person inte

medges utföra arbete för Kund efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig person ställs till Kunds förfogande.

- 2.6 Vid utbyte av person som utför Licenstjänst, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Kund har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av person samt för att ny person ska sätta sig in i relevanta delar av Licenstjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.
- 2.7 Person som utför Licenstjänst är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med anställning av utförare av Licenstjänst. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

## 3 Allmänt om utförandet av Licenstjänst

- 3.1 Licenstjänst ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav. Utöver vad som gäller enligt Kontrakt och Allmänna villkor gäller vad som anges i dessa Särskilda villkor avseende utförandet av Licenstjänst.
- 3.2 Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Licenstjänst utföras i Ramavtalsleverantörs lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Licenstjänsts utförande.

## 4 Fullgörande av Licenstjänst

- 4.1 Licenstjänst ska anses fullgjord i och med att Licenstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

- 4.2 Avseende Licenstjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, ska Licenstjänst anses fullgjord i och med att Licenstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.
- 4.3 Om Ramavtalsleverantör tillhandahåller licenshantering (Software Asset Management) som Privat molntjänst åt Kund har Ramavtalsleverantör ansvar för att Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under aktuellt Kontrakt är korrekt. Ramavtalsleverantörs ansvar förutsätter att Kund ger Ramavtalsleverantör tillgång till nödvändiga uppgifter samt att Kund följer Ramavtalsleverantörs skäliga rekommendationer. I det fall Ramavtalsleverantör brister i sina åtaganden att upptäcka och informera Kund om underlicensiering ska Ramavtalsleverantör hålla Kund skadeslös avseende skada som Kund kan lida till följd av sådan underlicensiering och brister i Ramavtalsleverantörs åtagande, innefattande men inte begränsat till tilläggslicensavgift, skadestånd eller annan ersättning som Kund är skyldig att utge till licensgivare. I Allmänna villkor angivna ansvarsbegränsningar ska inte gälla för sådant åtagande att hålla Kund skadeslös.

## 5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor.