

Bilaga

Särskilda villkor för

Publik molntjänst

**Programvaror & tjänster**

23.3-5559-17



KAMMARKOLLEGIET

# Innehåll

1 Tillämplighet.....	3
2 Särskilt om kontraktshandlingar.....	3
3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden.....	4
4 Leverans och särskilda åtaganden.....	4
5 Säkerhet, Kunds information och personuppgifter.....	5
6 Ändring av Publik molntjänst och Standardvillkor.....	6
7 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott.....	7
8 Kunds användning av Publik molntjänst.....	8
9 Kunds tillgång till Kunds information.....	8

# 1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Programvaror och tjänster i den utsträckning Kontraktsföremål helt eller delvis omfattar Publik molntjänst.
- 1.2 I det fall Publik molntjänst tillhandahålls tillsammans med Öppen källkod och/eller proprietär programvara, tillämpas dessa Särskilda villkor på Publik molntjänst och Särskilda villkor för Öppen källkod för Öppen källkod och Särskilda villkor för proprietär programvara för den del som är proprietär programvara.
- 1.3 Konsulttjänst tillhandahållen i samband med Publik molntjänst, eller dess Leverans, regleras av Särskilda villkor för Konsulttjänst. Endast om konsultinsatser i samband med Publik molntjänst är en integrerad del av Publik molntjänst och någon särskild ersättning för sådana konsultinsatser inte utgår utöver ersättningen för Publik molntjänst (alternativt endast en fastprissatt obligatorisk uppstartsavgift för Publik molntjänst tillämpas), ska dessa Särskilda villkor även tillämpas för konsultinsatserna.
- 1.4 Följande punkter kan Kund precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt: 2.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.2, 6.5, 7.4, 8.2, 9.1 samt 9.2.

# 2 Särskilt om kontraktshandlingar

- 2.1 Kontraktsföremål är en standardtjänst. Enligt vad som närmare anges i dessa Särskilda villkor, ska därför Kontrakt kompletteras med Standardvillkor avseende Publik molntjänst som Ramavtalsleverantör givit in eller hänvisat till i Avropssvar. Standardvillkor kompletterar Kontrakt, och utgör del av Kontrakt för tillämpningen av avsnitt 3 i Allmänna villkor (Kontrakts omfattning och tolkningar) endast i de avseenden och inom de ramar som framgår av dessa Särskilda villkor. Därutöver ska Standardvillkor anses ogiltiga och inte tillämpliga, i den utsträckning

Standardvillkor är motstridiga mot Allmänna villkor eller dessa Särskilda villkor eller Kunds krav i Avropsförfrågan.

## 3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 3.1 I tillägg till vad som anges i punkt 4.2 i Allmänna villkor gäller att tillhandahållen Publik molntjänst även ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller Molntjänstleverantörs egna specifikationer och produktbeskrivningar av Publik molntjänst, enligt dokumentation som tillhandahålls i samband med ingåendet av Kontrakt eller vid tillhandahållandet av Publik molntjänst, publiceras på Ramavtalsleverantörs eller Molntjänstleverantörs webbplats.

## 4 Leverans och särskilda åtaganden

- 4.1 Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Publik molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav. Regleringar i Standardvillkor rörande servicenivåer, Supporttjänst, Uppdatering och Uppgradering ska tillämpas med de begränsningar som framgår av dessa Särskilda villkor.
- 4.2 Leverans av Publik molntjänst ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor. Kund och Ramavtalsleverantör har emellertid möjlighet att i Kontrakt eller därefter överenskomma om avsteg från villkoren rörande leveranskontroll i avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor. Detta kan exempelvis ske om Leverans är av enkel art och Kund godtar att enklare leveranskontroll eller ingen leveranskontroll ska ske.
- 4.3 Publik molntjänst ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara upprättad på svenska eller engelska.

## 5 Säkerhet, Kunds information och personuppgifter

- 5.1 Med avvikelse från vad som framgår av punkt 18.2 i Allmänna Villkor ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor gälla för behandling av personuppgifter. Standardvilkors tillämpning förutsätter dock att Standardvillkor uppfyller de krav som uppställs enligt Allmän Dataskyddsförordning (GDPR) med tillhörande genomförandeförfattningar samt eventuella ytterligare av Kund i Avropsförfrågan specificerade krav avseende behandling av personuppgifter. Standardvillkor rörande behandling av personuppgifter ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.
- 5.2 Med avvikelse från vad som framgår av punkt 15.1 i Allmänna Villkor ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor rörande säkerhet tillämpas. Standardvillkor rörande säkerhet ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.
- 5.3 Oaktat vad som framgår av Standardvillkor, får Ramavtalsleverantör och dess Molntjänstleverantör endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Publik molntjänst och enligt Kunds instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.
- 5.4 Uppgifter i Publik molntjänsts logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Publik molntjänsts funktionalitet. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i loggen.
- 5.5 Kunds information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Kunds genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Molntjänstleverantör inklusive andra leverantörer Molntjänstleverantör anlitat för tillhandahållande av Publik molntjänst.

## 6 Ändring av Publik molntjänst och Standardvillkor

- 6.1 Av i Kontrakt ställda krav på Publik molntjänst får endast ändras enligt processen och under förutsättningarna som framgår av avsnitt 25 (Ändring av Kontrakt eller Kontraktsföremål) i Allmänna villkor.
- 6.2 Inom de yttre ramarna för Publik molntjänst enligt punkt 6.1, har Molntjänstleverantör rätt att ändra på innehållet i Publik molntjänst med den periodicitet och enligt den process som framgår av Standardvillkor. Kontrakt kan vidare innehålla skyldighet att företa sådana ändringar i Publik molntjänst.
- 6.3 Skulle ändringar av Publik molntjänst enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen av tjänsten, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.
- 6.4 Molntjänstleverantör får ändra tillämpliga Standardvillkor under förutsättning att de ändrade villkoren uppfyller kraven i Kontrakt. Skulle ändringar av villkoren enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.
- 6.5 Kund har möjlighet att i Avropsförfrågan dela upp kraven på Publik molntjänst i sådana krav som endast får ändras enligt regleringarna i avsnitt 25 (Ändring av Kontrakt eller Kontraktsföremål) i Allmänna villkor, respektive krav som får ändras enligt punkt 6.2.

## 7 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 7.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor.
- 7.2 Till förtydligande av vad som följer av definitionen av Fel samt regleringarna rörande Fel i Allmänna villkor gäller följande avseende Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel i Publik molntjänst:
- (a) Fel i Publik molntjänst föreligger om Publik molntjänst efter Effektiv leveransdag till men för Kund avviker från de krav som ställs på Publik molntjänst i Kontrakt, eller avviker från vid var tid gällande och enligt Kontrakt tillåtna beskrivningar av Publik molntjänst i Standardvillkor eller i annan dokumentation hänvisad till i punkt 3.1.
  - (b) Innefattar Kontrakt Servicenivåavtal, ska rättelse, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår däri.
- 7.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Publik molntjänst. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara eller i Öppen källkod enligt vad som anges i Särskilda villkor för proprietär programvara respektive Särskilda villkor för Öppen källkod.
- 7.4 Såvida inte annat anges i Avropsförfrågan ska regleringar i Standardvillkor om begränsning av skadeståndsansvar för Fel i Publik molntjänst, inklusive för förlust eller förvanskning av Kunds information, tillämpas med följande begränsningar:
- (a) Villkor om exklusiva sanktioner för Fel i Publik molntjänst (såsom att vite utgör exklusiv sanktion för brott mot Servicenivåavtal) är ogiltiga;
  - (b) Begränsningar av skadeståndsansvar ska aldrig tillämpas vid skada som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtligen;
  - (c) För tillämpningen av punkt 5.1 gäller att Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar enligt Standardvillkor för krav från tredje part avseende Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter inte ska tillämpas i den utsträckning Standardvillkor anger ett lägre ansvar än som följer av det Personuppgiftsbiträdesavtal som Kund bifogat Avropsförfrågan.

## 8 Kunds användning av Publik molntjänst

- 8.1 Kund har en icke-exklusiv rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation i Kunds verksamhet under Kontraktstid.
- 8.2 Såvida inte annat anges i Kontrakt, ska Standardvillkor närmare reglera Kunds rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation, inklusive eventuella krav på att endast registrerade användare får nyttja Publik molntjänst och att Kund ansvarar för användares nyttjande av Publik molntjänst. Såvida inte annat framgår av Kontrakt ska begreppet användare även innefatta användare hos tredje part som Kund anlitar för utförande av tjänster åt Kund.
- 8.3 Kund ska följa de instruktioner Ramavtalsleverantör ger avseende användande av Publik molntjänst.

## 9 Kunds tillgång till Kunds information

- 9.1 Oaktat vad som framgår av Standardvillkor, får Ramavtalsleverantör eller dess Molntjänstleverantör under inga omständigheter rätt att vägra Kund åtkomst till Kunds information. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör ovillkorligen ge Kund åtkomst till Kunds information som Ramavtalsleverantör behandlar utan dröjsmål och inom tolv timmar från Kunds begäran, antingen via direkt access eller genom att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Kund kopia på Kunds information. Tid räknas endast under Arbetsdag 08.00 – 17.00. Såvida inte annat avtalats eller uppenbart följer av omständigheterna, ska Kunds information vara i ett format som är läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang. Detta innebär att inte enbart Kunds information ska tillhandahållas utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja Kunds information. Vidare ska också loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata tillhandahållas. Även sådan data ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för Kund. Allt i syfte att Kunds information ska kunna användas för avsett ändamål. Ramavtalsleverantörs ovillkorliga skyldighet att ge Kund åtkomst



till Kunds information gäller även i en situation då Kund enligt Ramavtalsleverantör begått överträdelse av Kontrakt.

- 9.2 Till komplettering av vad som följer av avsnitt 24 (Konsekvenser av Kontrakts upphörande) i Allmänna villkor ska följande gälla. Ramavtalsleverantör ska på Kunds begäran i samband med Kontrakts upphörande ge Kund åtkomst till Kunds information på sätt som framgår av Kontrakt. Framgår inget av Kontrakt ska åtkomst ske enligt vad som framgår av punkt 9.1. Om så överenskommits i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör istället för att överföra Kunds information till Kund, istället överföra Kunds information till annan leverantör till Kund enligt Kunds instruktion. Först när Kunds information har överförts till Kund eller annan leverantör till Kund, ska Ramavtalsleverantör tillse att Kunds information raderas. Radering ska ske så snart det är praktiskt möjligt och vara förenlig med eventuella lagstadgade krav och bestämmelser i tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal avseende radering.